

Podmínky poskytnutí tříleté záruky 2023

Záruční a Obchodní podmínky pro poskytnutí tří leté záruky pro vybrané vysokotlaké stroje

Službu prodloužené záruky KÄRCHER (dále jen „záruka 1+2“) na tři roky poskytuje společnost KÄRCHER spol. s r.o. se sídlem v Modleticích 193, 251 01 Modletice, IČ: 48535761, všem konečným zákazníkům, kteří si zakoupí profesionální vysokotlaké čističe s ohřevem a bez ohřevu **z celoroční nabídky dle platného ceníku Professional pro rok 2023 od 01. 01. 2023 do 31. 12. 2023.**

Služba prodloužené záruky KÄRCHER je poskytována společností KÄRCHER spol. s r.o. nad rámec zákonné záruky a začíná po jejím ukončení ve 12 měsíci a končí uplynutím délky prodloužené záruky po celkem 36 měsících od nákupu.

- Podmínky uplatnění služby prodloužení záruky KÄRCHER nejsou shodné s podmínkami záruční doby dle Občanského zákoníku, ale řídí se těmito Záručními a Obchodními podmínkami prodloužení záruky KÄRCHER.
- Není-li stanoveno v těchto Obchodních podmínkách jinak, uplatní se přiměřeně příslušná ustanovení Občanského zákoníku o odpovědnosti za vady prodané věci.
- Prodloužení záruky KÄRCHER platí pro kupující právnické osoby nebo fyzické osoby.

Uplatnění služby prodloužení záruky KÄRCHER - řešení reklamace

Společnost KÄRCHER spol. s r.o. si vyhrazuje právo na určení servisu pro případnou opravdu reklamovaného výrobku!

Při uplatnění služby prodloužení záruky KÄRCHER je nezbytné, aby zákazník navštívil KÄRCHER CENTER / KÄRCHER STORE či prodejnu autorizovaného obchodního partnera KÄRCHER nebo pro bližší informace o postupu reklamace kontaktovat zákaznickou linku KÄRCHER na telefonním čísle +420 724 105 105 nebo e-mailem na servis@karcher.cz, kde mu bude sdělen postup řešení reklamace.

Zákazník je povinen na výzvu zákaznického centra, na e-mailovou adresu reklamace@karcher.cz, elektronicky zaslat kopii prodejního dokladu zboží. Při převzetí výrobku na prodejně KÄRCHER k reklamaci a uplatnění prodloužení záruky KÄRCHER, vystaví prodejna KÄRCHER potvrzení o převzetí zboží k reklamaci.

Reklamační protokol obsahuje:

- Název produktu a typ
- Popis vady uvedený zákazníkem
- Datum zakoupení výrobku
- Datum uplatnění reklamace
- Stav výrobku a dodaného příslušenství
- Předané doklady
- Podpis zákazníka a razítko prodávajícího

Další informace:

- Lhůta pro vyřízení reklamace prodloužené záruky KÄRCHER je maximálně 60 dnů. Pokud nedoručí do této doby k vyřízení reklamace, považuje se výrobek za neopravitelný.
- Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má zákazník právo, aby byla vada odstraněna. Není-li tento postup možný, má zákazník právo na výměnu věci.
- Namísto nároku zákazníka na odstoupení od kupní smlouvy si KÄRCHER v průběhu prodloužení záruky vyhrazuje právo vyřešení reklamace v případě neopravitelnosti výrobků tak, že zákazník obdrží nové zboží srovnatelných technických parametrů, které nabídne KÄRCHER z aktuálního sortimentu. V případě, že zákazník nebude souhlasit s nabízeným výrobkem, služba prodloužení záruky KÄRCHER zaniká.

Společnost KÄRCHER spol. s r.o. neodpovídá a služba prodloužení záruky 1+2 je neplatná na závady výrobku způsobené zejména:

- Nevhodnými provozními podmínkami
- Použitím výrobku v rozporu s návodem k obsluze a v rozporu s charakterem výrobku
- Neodborným nebo neoprávněným zásahem do výrobku
- Vlivem neodvratné události (např. živelné pohromy)
- Mechanickým poškozením
- Připojením výrobku na jiné než předepsané napájecí napětí
- Neodborným uvedením do provozu
- Spojením nebo použitím výrobku s nestandardním příslušenstvím
- Nebo v jiných případech, na které se nevztahuje záruční doba dle ustanovení Občanského zákoníku.

Další podmínky a ujednání:

Vzhledem k tomu, že v rámci poskytnutí služby prodloužené záruky 1+2 dochází ze strany zákazníka k předání osobních údajů společnosti KÄRCHER, které jsou nezbytné pro poskytnutí této služby a/nebo, které jsou potřebné při činnosti společnosti KÄRCHER, je zákazník informován, že využitím této služby poskytuje společnosti KÄRCHER v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo jen „GDPR“) a ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“) tyto své osobní údaje: jméno, příjmení, adresa, emailová adresa, KÄRCHER bude tyto nadále zpracovávat ve všech svých informačních systémech. KÄRCHER dále prohlašuje, že předané osobní údaje zpracovává výhradně za účelem a v rozsahu dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tedy v rozsahu potřebném pro plnění jím poskytnuté služby „záruka 1+2“, případně za účelem plnění jiných smluvních či zákonných povinností společnosti KÄRCHER, (případně k marketingovým účelům, avšak pouze pro účely oprávněného zájmu společnosti KÄRCHER v souladu s GDPR a v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti), a to výhradně pro vnitřní potřebu společnosti KÄRCHER, tedy nedochází k jejich předání třetím osobám. KÄRCHER zpracovává osobní údaje pouze po dobu trvání poskytnuté služby, pokud zvláštní zákon nestanoví jinak; zpracování osobních údajů bude prováděno automatizovaně i manuálně. V případě, že zákazník odmítne potřebné osobní údaje společnosti KÄRCHER za účelem plnění služby „záruka 1+2“ předat, je srozuměn s tím, že společnost KÄRCHER nebude moci zákazníkovi tuto službu poskytnout. KÄRCHER prohlašuje, že informace týkající se osobních údajů zákazníka budou zpracovávány a uchovány v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména v souladu se ZOOÚ ve znění pozdějších předpisů a v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Společnost KÄRCHER prohlašuje, že bude zpracovávat osobní údaje v souladu s dobrými mravy a bude konat způsobem, který neodporuje ZOOÚ ani jiným všeobecným právním předpisům a ani je nebude obcházet. Zákazník je tímto ze strany společnosti KÄRCHER informován, že má v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů práva ve vztahu k jeho osobním údajům, a to zejm. právo na přístup k osobním údajům, právo na doplnění či opravu nepřesných osobních údajů, právo na výmaz osobních údajů, právo na omezení zpracování osobních údajů, právo na přenositelnost osobních údajů a právo vznést námitku.

Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a jejich ochrany jsou k dispozici na webové stránce společnosti KÄRCHER:

<https://www.karcher.cz/cz/nase-sluzby/podpora/prohlaseni-o-ochrane-osobnich-udaju.html>

Prodloužení záruky 1+2 neplatí pro výrobky, na které byla při prodeji poskytnuta sleva z důvodu poškození, neúplnosti nebo chybějících doplňků a výbavy.

Při nesplnění jakékoli z obchodních podmínek prodloužení záruky KÄRCHER, si společnost KÄRCHER spol. s r.o. vyhrazuje právo považovat službu prodloužení záruky 1+2 za neplatnou a tudíž za nenárokovou a nevymahatelnou. V takovém případě může být závada výrobku odstraněna jen za úplatu, po předchozí dohodě se zákazníkem.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2023.

KÄRCHER spol. s r.o. si vyhrazuje právo na změnu těchto Záručních a Obchodních podmínek. Aktuální znění Záručních a Obchodních podmínek prodloužení záruky 1+2, bude vždy k nahlédnutí na prodejnách KÄRCHER nebo na www.karcher.cz.