

Prodloužení záruky 1+2
Vysokotlaké čističe s ohřevem a bez ohřevu**Service Bulletin**
Nr. 2020-102 z 22.12.2020
INFO**Důležité:**

- S platností od **1.1.2021 do 31.12.2021** pokračuje promo prodejní akce prodloužení záruky 1+2 doby - celkem **3 roky (36 měsíců)** nyní pro všechny vysokotlaké mycí stroje s ohřevem/bez ohřevu uvedené v ceníku Kärcher 2021 těchto kategorií (skupin):
 - HDS Třída Upright
 - HDS Třída Kompakt
 - HDS Třída Střední
 - HDS Třída Super
 - HDS Třída S elektrickým ohřevem vody
 - HDS Třída Se spalovacím motorem
 - HD Třída Kompakt
 - HD Třída Střední
 - HD Třída Super
 - HD Třída Se spalovacím motorem

Prodloužená záruka znamená prodloužení běžné záruční doby 12 měsíců o dalších 24 měsíců na celkem 36 měsíců – 3 roky od data zakoupení přístroje.

Prodloužená záruka 1+2 je prodejní aktivita Kärcher spol.s.r.o. v České republice a platí pro výše uvedené výrobky zakoupené během celoroční akce v prodejní síti oficiálních distributorů v ČR.

Podmínkou aktivování prodloužené záruky na výrobek je registrace a potvrzení vyplnění formuláře na webu www.karcher.cz v sekci „Služby/prodloužení záruční lhůty“, nebo :

www.karcher.cz/zaruka-profi.

Úspěšná registrace je potvrzení notifikačním emailem na zadaný kontakt.

Prodloužená záruka 1+2 roky platí pouze na výrobky z celoroční prodejní akce pro všechny zákazníky, to konečné spotřebitele, fyzické a právnické osoby.

Podmínky záruky:

- V první části záruční lhůty a to po dobu 12 měsíců platí standardní záruční podmínky v souladu s Občanským zákoníkem.

Prodloužení záruky 1+2**Vysokotlaké čističe s ohřevem a bez ohřevu****Service Bulletin****Nr. 2020-102 z 22.12.2020****INFO**

- Službu prodloužené záruky 1+2 (dále jen záruka 1+2) na tři roky poskytuje společnost Kärcher spol. s r.o. se sídlem v Modleticích 193, 251 01 Modletice IČ: 48535761, všem zákazníkům, kteří si zakoupí vybrané výrobky Kärcher z celoroční prodejní akce od 1.1.2021 do 31. 12. 2021.

Společnost Kärcher neodpovídá a služba prodloužená záruka je neplatná na závady výrobku způsobené zejména:

- Nevhodnými provozními podmínkami
- Provozním opotřebením v důsledku používání.
- Použitím výrobku v rozporu s návodem k obsluze
- Neodborným nebo neoprávněným zásahem do výrobku
- Vlivem neodvratné události (např. živelné pohromy)
- Mechanickým poškozením
- Připojením výrobku na jiné než předepsané napájecí napětí
- Neodborným uvedením do provozu
- Spojením nebo použitím výrobku s nestandardním příslušenstvím
- Nebo v jiných případech, na které se nevztahuje záruční doba dle Občanského zákoníku

Prodloužená záruka neplatí pro výrobky, na které byla při prodeji poskytnuta sleva z důvodu poškození, neúplnosti nebo chybějících doplňků a výbavy.

Při nesplnění jakékoli z obchodních podmínek prodloužené záruky 1+2 , si společnost Kärcher vyhrazuje právo považovat službu prodloužená záruky 1+2 za neplatnou a tudíž za nenárokovou a nevymahatelnou. V takovémto případě může být závada výrobku odstraněna jen za úplat, po předchozí dohodě se zákazníkem.

- Lhůta pro vyřízení reklamace prodloužené záruky, uplatněná po ukončení 12 měsíců záruční lhůty, je maximálně 60 dnů. Pokud nedojde do této doby k vyřízení reklamace, považuje se výrobek za neopravitelný.
- Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má zákazník právo, aby byla vada odstraněna. Není-li tento postup možný, má zákazník právo na výměnu věci.
- Namísto nároku zákazníka na odstoupení od kupní smlouvy si Kärcher v průběhu prodloužené záruky 1+2 vyhrazuje právo vyřešení reklamace v případě neopravitelnosti výrobků tak, že zákazník obdrží nové zboží srovnatelných technických parametrů, které nabídne Kärcher z aktuálního sortimentu. V případě, že zákazník nebude souhlasit s nabízeným výrobkem, služba prodloužená záruka 1+2 zaniká.

Prodloužení záruky 1+2**Vysokotlaké čističe s ohřevem a bez ohřevu****Service Bulletin****Nr. 2020-102 z 22.12.2020****INFO**

Při uplatnění služby prodloužené záruky 1+2 je nezbytné, aby zákazník navštívil servisní místo Kärcher u autorizovaného servisního partnera (seznam servisních míst na www.karcher.cz) nebo pro bližší informace o postupu reklamace kontaktoval servisní zákaznickou linku Kärcher na **telefonním čísle** +420 724 105 105 nebo **e-mailem** na servis@karcher.cz, kde mu bude sdělen postup řešení i reklamace.

Opatření:

- servis výrobků provádí autorizovaní servisní partneři s oprávněním na provádění oprav výrobků Professional a pro HD/HDS přístroje.
- zpracování servisních zakázek se provádí v systému GEWA na Infonetu a vyúčtování pracovních nákladů dle platných směrnic a postupů.
- servisní místo má povinnost uložit vyměněné vadné díly spolu s doklady k opravě na záručním skladě po dobu 6 měsíců od data provedené opravy.