

Záruční podmínky

Výrobky, příslušenství a náhradní díly

HOME and GARDEN - Výrobky pro soukromé uživatele.
Zakoupené podle ustanovení Občanského zákoníku.

I. Stroje a příslušenství :

Na stroje a výrobky, včetně příslušenství dodaného spolu se strojem (výrobkem), je stanovena záruční doba v délce 24 měsíců. **Na výrobky zakoupené na IČ (na daňový doklad) - 12 měsíců.**

Ze záruční doby jsou vyjmuty vady a závady způsobené :

- ***vnějším vlivem***, jako je např. nasátí mechanické nečistoty, mechanické poškození apod.
- ***provozním opotřebením***, např. opotřebení těsnících materiálů apod.
- ***neodborným zacházením***, tj. např. nasátí vody do suchého vysavače, nebo použití horké vody do studenododního tlak. stroje apod.
- ***nevhodně zvolený stroj na dané používání***, tj. např. použití stroje K 3 na mytí fasád apod.
- ***nedodržení návodu k obsluze***

II. Náhradní díly, příslušenství a provedené práce v záruční době

V případě oprávněné záruční závady v záruční době výrobku se záruční doba prodlužuje o dobu, kterou nebylo možno výrobek používat.

Tuto dobu je nutno vyznačit, nebo popsat v záručním listu, případně pracovního listu o provedené opravě.

Pouze u opravy, která je provedena výměnou celého výrobku, je záruční doba opět 24 měsíců od data výměny výrobku.

Dojde-li k výměně zboží či jeho části za nové, **nezačne** k tomuto novému zboží či jeho části běžet **nová záruční doba**. Záruční doba je 24 měsíců od data zakoupení původního stroje/příslušenství.

III. Náhradní díly, příslušenství a provedené práce mimo záruční dobu

Na zakoupené náhradní díly a příslušenství je záruční doba **24 měsíců**.

Na dodané (vyměněné) náhradní díly v rámci opravy je stanovena záruční doba **6 měsíců**.

Na provedené práce je stanovena záruční doba v délce **3 měsíců**.

O oprávněnosti záručního nároku rozhoduje dodavatel.

Záruční podmínky

Výrobky, příslušenství a náhradní díly

PROFESIONAL/INDUSTRIAL -

Výrobky pro živnostenské a podnikatelské nasazení.

Zakoupené podle ustanovení Obchodního zákoníku (vydání daňového dokladu).

I. Stroje a příslušenství :

Na stroje a výrobky, včetně příslušenství dodaného spolu se strojem (výrobkem), je stanovena základní záruční doba v délce **6 měsíců**, pro stroje uvedené do provozu v souladu s VOP je záruční doba **12 měsíců** a v případě provedení **servisní prohlídky** nejpozději poslední den 12 měsíční záruky se **prodlužuje o dalších 12 měsíců** na celkem 24 měsíců.

Odborné uvedení do provozu je u vybraných strojů povinné.

Ze záruční doby jsou vyjmuty vady a závady způsobené :

- **vnějším vlivem**, jako je např. nasátí mechanické nečistoty, mechanické poškození apod.
- **provozním opotřebením**, např. opotřebením těsnících materiálů apod.
- **neodborným zacházením**, tj. např. nasátí vody do suchého T vysavače, nebo použití horké vody do studenovodního tlak. stroje apod.
- **nedodržení návodu k obsluze**

II. Náhradní díly, příslušenství a provedené práce v záruční době

V případě oprávněné záruční závady v záruční době výrobku se záruční doba prodlužuje o dobu, kterou nebylo možno výrobek používat.

Tuto dobu je nutno vyznačit, nebo popsat v záručním listu, případně pracovního listu o provedené opravě.

III. Náhradní díly , příslušenství a provedené práce mimo záruční dobu

Na zakoupené náhradní díly, nebo příslušenství je stanovena záruční doba v délce 6 měsíců.

Na dodané (vyměněné) náhradní díly a příslušenství, v rámci opravy, je stanovena záruční doba v délce 6 měsíců.

Na provedené práce je stanovena záruční doba v délce 3 měsíců.

O oprávněnosti záručního nároku rozhoduje dodavatel.