

Záruční podmínky

Výrobky, příslušenství a náhradní díly

HOME and GARDEN – Výrobky pro soukromé uživatele. Zakoupené podle ustanovení Občanského zákoníku.

I. Stroje a příslušenství :

Na stroje a výrobky, včetně příslušenství dodaného spolu se strojem (výrobkem), je stanovena záruční doba v délce 24 měsíců (2 roky).

Ze záruční doby jsou vyjmuty vady a závady způsobené :

- *vnějším vlivem*, jako je např. nasátí mechanické nečistoty, mechanické poškození apod.
- *provozním opotřebením*, např. opotřebením těsnících materiálů apod.
- *neodborným zacházením*, tj. např. nasátí vody do suchého vysavače, nebo použití horké vody do studenovodního tlak. stroje apod.
- *nedodržení návodu k obsluze*

II. Náhradní díly, příslušenství a provedené práce v záruční době

V případě oprávněné záruční závady v záruční době výrobku se záruční doba prodlužuje o dobu, kterou nebylo možno výrobek používat.

Tuto dobu je nutno vyznačit, nebo popsat v záručním listu, případně pracovního listu o provedené opravě.

Pouze u opravy, která je provedena výměnou celého výrobku, je záruční doba opět 24 měsíců od data výměny výrobku.

III. Náhradní díly, příslušenství a provedené práce mimo záruční dobu

Na zakoupené náhradní díly a příslušenství je záruční doba 24 měsíců.

Na dodané (vyměněné) náhradní díly v rámci opravy je stanovena záruční doba v délce 6 měsíců.

Na provedené práce je stanovena záruční doba v délce 3 měsíců.

O oprávněnosti záručního nároku rozhoduje dodavatel.

Záruční podmínky

Výrobky, příslušenství a náhradní díly

PROFESIONAL/INDUSTRIAL – Výrobky pro živnostenské a podnikatelské nasazení. Zakoupené podle ustanovení Obchodního zákoníku (vydání daňového dokladu).

I. Stroje a příslušenství :

Na stroje a výrobky, včetně příslušenství dodaného spolu se strojem (výrobkem), je stanovena základní záruční doba v délce 6 měsíců, pro stroje uvedené do provozu v souladu s VOP je záruční doba 12 měsíců a v případě provedení servisní prohlídky nejpozději poslední den 12 měsíční záruky se prodlužuje o dalších 12 měsíců na celkem 24 měsíců. Odborné uvedení do provozu je u vybraných strojů povinné.

Ze záruční doby jsou vyjmuty vady a závady způsobené :

- *vnějším vlivem*, jako je např. nasátí mechanické nečistoty, mechanické poškození apod.
- *provozním opotřebením*, např. opotřebením těsnících materiálů apod.
- *neodborným zacházením*, tj. např. nasátí vody do suchého T vysavače, nebo použití horké vody do studenovodního tlak. stroje apod.
- *nedodržení návodu k obsluze*

II. Náhradní díly, příslušenství a provedené práce v záruční době

V případě oprávněné záruční závady v záruční době výrobku se záruční doba prodlužuje o dobu, kterou nebylo možno výrobek používat.

Tuto dobu je nutno vyznačit, nebo popsat v záručním listu, případně pracovního listu o provedené opravě.

III. Náhradní díly, příslušenství a provedené práce mimo záruční dobu

Na zakoupené náhradní díly, nebo příslušenství je stanovena záruční doba v délce 6 měsíců.

Na dodané (vyměněné) náhradní díly a příslušenství, v rámci opravy, je stanovena záruční doba v délce 6 měsíců.

Na provedené práce je stanovena záruční doba v délce 3 měsíců.

O oprávněnosti záručního nároku rozhoduje dodavatel.